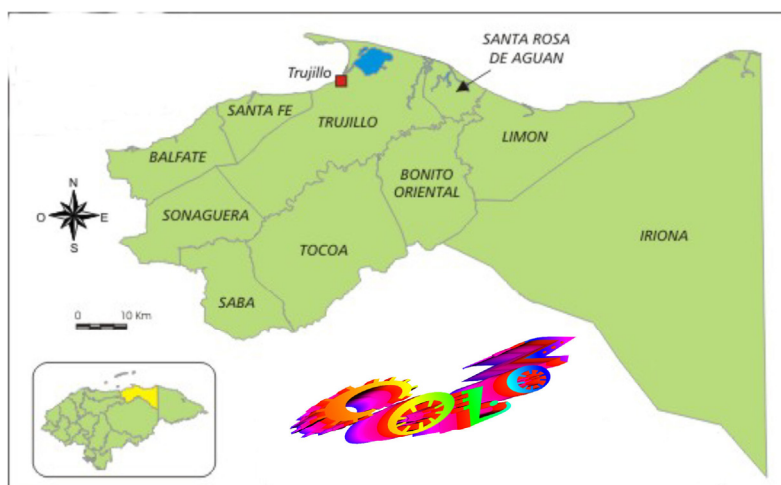


**INFORME DE AUDITORIA SOCIAL
APLICADA AL FUNCIONAMIENTO DE LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA
DE CUATRO COLONIAS DEL MUNICIPIO DE BONITO ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE COLÓN**



INFORME N° 001

PERÍODO COMPRENDIDO

**DE: DICIEMBRE 2005
AL ENERO DE 2008**

**COMISIÓN CIUDADANA DE TRANSPARENCIA BONITO ORIENTAL
ESCUELA DE AUDITORIA SOCIAL – UNICORASS/ FONDO ACI- ERP**

MAYO 2008

INFORMACIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO

CAPÍTULO I

INFORMACION INTRODUCTORIA

- A. MOTIVOS DE LA AUDITORIA
- B. OBJETIVOS DE LA AUDITORIA
- C. ALCANCE DE LA AUDITORIA
- D. BASE LEGAL Y OBJETIVOS DE LA ENTIDAD
- E. ESTRUCTURA ORGANICA DE LA ENTIDAD

CAPÍTULO II

RESULTADOS OBTENIDOS

- A. OPINION
- B. COMENTARIOS
- C. HALLAZGOS

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

ANEXOS

1. HERRAMIENTAS UTILIZADAS
2. CARTA DE SOLICITUD DE LA JUNTA DE AGUA A LA CCT

INFORMACIÓN INTRODUCTORIA

El Municipio de Bonito Oriental fue fundado el 28/04/87 y tiene una población de más o menos de 32,000 habitantes. CREACION: Decreto número 20-87. Tegucigalpa D.C., 28 de abril de 1987.

El municipio de Bonito Oriental antes perteneciente al municipio de Trujillo en el departamento de Colón, cuenta con 62 comunidades entre aldeas, caseríos, colonias, barrios. Entre las mas importantes están: Bonito Oriental, como cabecera municipal, La Esperanza, Corocito, San José del 5, Feo, Playa de Ganado, La Polla, Campo Tres, Antigual, Bethanía Orienta, Manchones, Palmichal, El Briche y los Tres Pasos, Playa Grande, Santa Elena, Agua Caliente, Aguán Corozo, Buena Vista, Chapín, Durango, El Achiote, El Aguacatal, El Portillón, El Tarral, La Mona, La Tijera, Las Nasas, Licona, Mata de Guineo, Manga Seca, Plan Grande, Pavana, Piedra Blanca, Quebrada de Agua, Quebrada Seca, Río Zarco, San Jerónimo, San Pedro, Tepe, Quebrada La Oficina.

Con las colindancias y límites siguientes:

Al norte, con el municipio de Trujillo y Santa Rosa de Aguán; al sur, con los municipios de San Estaban en el departamento de Olancho y parte del municipio de Iriona; al este, con el municipio de Limón y parte del municipio de Iriona y al oeste, con el municipio de Tocoa y parte del municipio de Trujillo.

Cuenta 17 organizaciones sociales entre las cuales se encuentran: Federación de patronatos, Unión de Comunidades Organizadas del municipio (UNICOM), Comisión Ciudadana de Transparencia (CCT), Asociación de Juntas de Agua de Bonito Oriental (AJABO), Federación de Asociación de Padres de Familia, Capítulos del Adulto Mayor, Grupos Juveniles, Consejos Eclesiales, entre otras...

Colonias integrantes en el Proyecto de Agua:

1. Col. Brisas del Oriente
2. Col. Corfino
3. Col. Buenos Aires
4. Col. Las Palmas

A. MOTIVOS DE LA AUDITORIA

La presente auditoría se realizó en ejercicio de las atribuciones conferidas en el Artículo 222 reformado de la Constitución de la República, en el cumplimiento de la Ley de Transparencia y acceso a la información Pública y basada en el reglamento general de las Comisiones Ciudadanas de Transparencia.

B. OBJETIVOS DE LA AUDITORIA

Objetivo General:

1. Determinar el cumplimiento de las funciones de la administración de la Junta Administradora de Agua, así como evaluar su adecuado y eficiente desempeño en su periodo de ejecución y Comprobar la exactitud de los registros contables y financieros, sus documentos de soportes o respaldo.

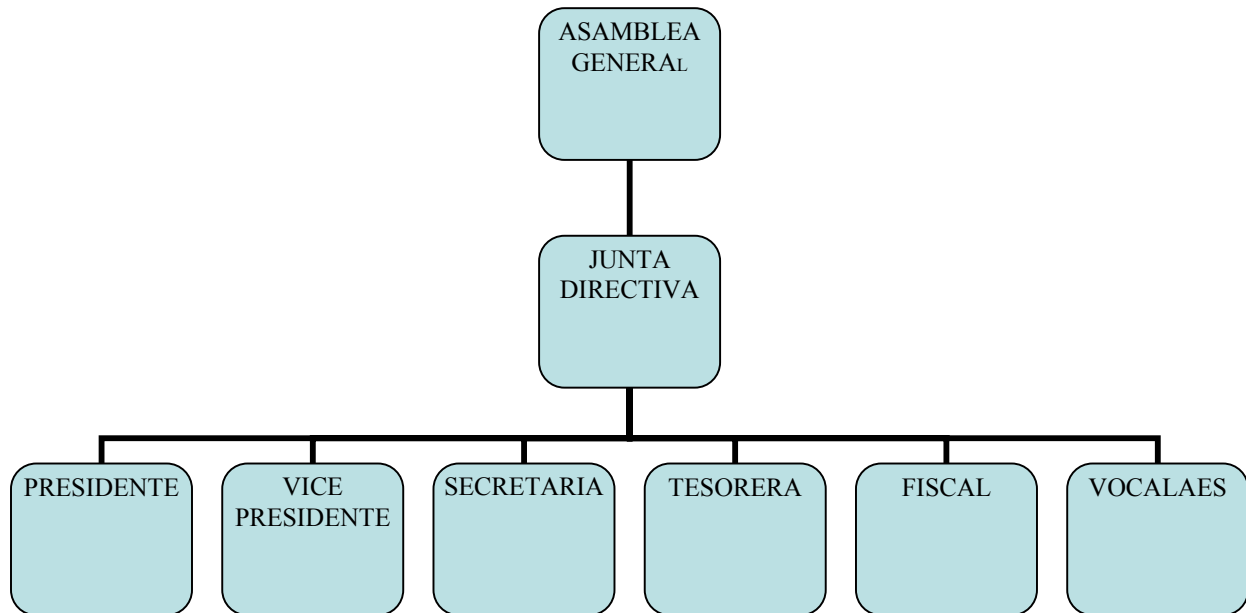
Objetivos Específicos:

1. Conocer el nivel de desempeño de la Junta Administradora de Agua, de acuerdo a la opinión de los abonados y de la misma junta.
2. Comprobar la exactitud de los registros contables y financieros, así como sus documentos soporte o de respaldo.
3. Identificar las áreas críticas y proponer las medidas correctivas necesarias.
4. Fortalecer los mecanismos de transparencia en las diferentes estructuras,

C. ALCANCE DE LA AUDITORIA

El examen comprendió la revisión de las operaciones, acciones y/o actividades realizadas por la Junta de Agua, así como los registros y la documentación de respaldo presentada por la Junta Directiva, cubriendo el período comprendido del diciembre del 2005 a enero del 2008.

E. ESTRUCTURA ORGANICA DE LA JUNTA ADMINISTRADO DEL AGUA



JUNTA DIRECTIVA

NOMBRE	CARGO
Antonio Dubón	Presidente
Antonio Villatoros	Vicepresidente
Deysi Arita	Secretaria
Marlene Menjivar	Tesorera
Leonso Oliva	Fiscal
Pedro Escalante	Vocal I
Maria Galdames	Vocal II

RESULTADOS OBTENIDOS

- A. OPINION
- B. COMENTARIOS

TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADOS **43 PERSONAS**

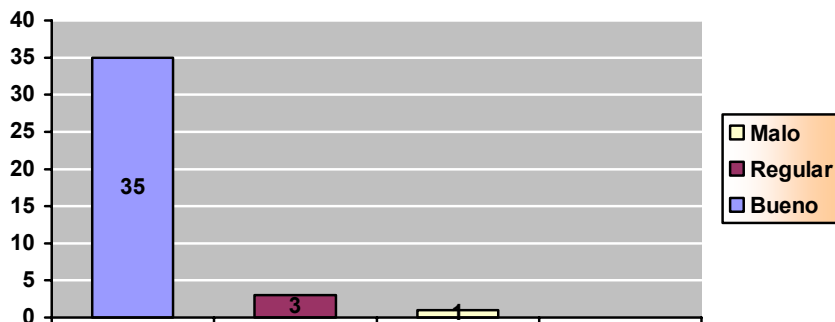
Total de Abonados en el proyecto 360
 Muestra ----- 39 usuarios
 Junta Directiva----- 6 directivos
 Total entrevistados----- 45
 % de la muestra----- **12.5%**

OPINION DE LOS ENCUESTADOS EN RELACIÓN A LAS SIGUIENTES INTERROGANTES

1. COMO VALORA EL FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO DE AGUA

CUADRO N. 1

VARIABLE	CANTIDAD	PORQUE
BUENO	35	Falta todo el día el agua
REGULAR	3	A veces falta el agua
MALO	1	No hay buena atención a los abonados
TOTAL	39	Poco agua llega al tanque



Comentario:

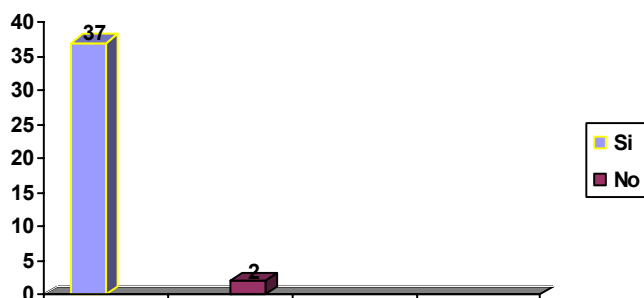
De acuerdo del total de entrevistados (39), la mayoría coincide que si conocen el manejo de los fondos, por que los directivos brindan los informes necesarios a la asamblea.

Lo que no conocen es porque no asistan a las reuniones o ellos mismos aceptan que no le han dado la importancia necesaria a la mismo.

2. CONSIDERA USTED, QUE EL AGUA ES APTA PARA EL CONSUMO HUMANO

CUADRO N. 2

VARIABLE	CANTIDAD	PORQUE
SI	37	- NO SE LE SIENTE EL CLORO
NO	2	- AHORA TALVEZ NO ESTA TAN BUENA PARA EL CONSUMO HUMANO.



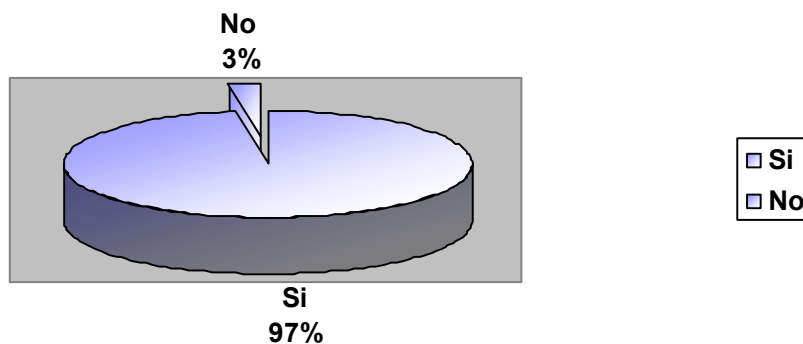
COMENTARIO:

De acuerdo a los 39 entrevistados la mayoría manifestó que el agua esta en buenas condiciones para el consumo, porque la junta directiva le da constante mantenimiento a la clorificación del agua y lavado del tanque.

EI SERVICIO DEL AGUA ES PERMANENTE

CUADRO N. 3

VARIABLE	CANTIDAD	PORQUE
SI	38	- A VECES FALTA
NO	1	
TOTAL	39	



COMENTARIO:

De los 39 entrevistados, 38 manifestó que el agua que hay permanencia del agua, las 24 horas del día, por la fuente de agua que es abundante y el mantenimiento que se le da.

4. RESOLUCCION DE PROBLEMAS POR LA JUNTA DE AGUA

CUADRO N. 4

VARIABLE	CANTIDAD	PORQUE
SI	36	- YO REPORTO Y NO SE SOLUCIONA
NO	3	- EN REUNIONES NO SE ENTIENDE LO QUE QUIEREN HACER
TOTAL	39	- NO SE IR A LAS REUNIONES



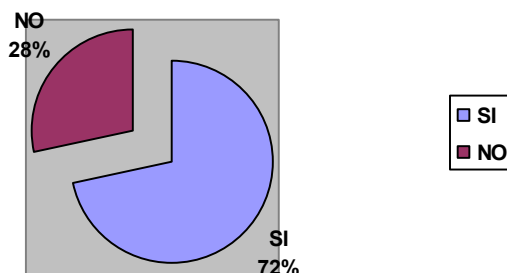
COMENTARIO:

El 92.30% de los entrevistados, manifestaron que la Junta Directiva si soluciona los problemas con rapidez y con conformidad por parte de los abonados.

CONOCE USTED COMO SE MANEJAN LOS FONDOS QUE PAGAN LOS ABONADOS

CUADRO N. 5

VARIABLE	CANTIDAD	PORQUE
SI	28	- NO ESTOY ENTERADO - NO VOY ALAS REUNIONES
NO	11	- ME IMAGINO QUE HAY UNA CUENTA BANCARIA. - PERO PAGAMOS TODAS LAS CUOTAS . NO ME DOY CUENTA DE LA REALIDAD
TOTAL	39	- NO PLATICO CON LOS RESPONSABLES - NO ME E INFORMADO.



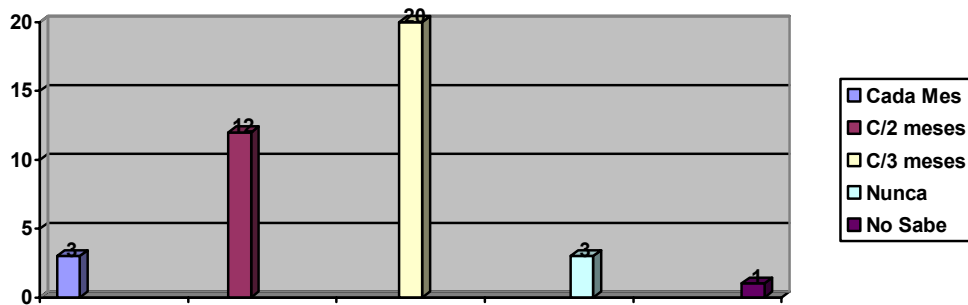
COMENTARIO

EL 72% de los entrevistados si están informados de la administración de los fondos del proyecto, un 28% de los entrevistados no se enteran del manejo de los fondos por las siguientes razones: no asisten a las reuniones, no pregunto a los responsables y no he mostrado interés en el manejo de los fondos.

Quando se le pregunto a los encuestados sobre si sabían con que frecuencia de reunía la Junta Directiva del Agua con la Asamblea para brindar Informes, ellos contestaron:

CUADRO N. 6

REUNIONES EN ASAMBLEAS	
VARIABLE	CANTIDAD
CADA MES	3
CADA DOS MESES	12
CADA TRES MESES	20
NUNCA	3
NO SE	1
TOTAL	39



Comentario:

Como se puede observar en el grafico existe una diversidad de opinión lo que da a conocer que no existen fechas establecidas para estas reuniones de asamblea por lo que los abonados no saben con exactitud cada cuanto se desarrollan, por lo que se asumen que las asambleas se desarrollan cuando es necesario.

Cuando se preguntó si sabían cada cuanto se reunía la Junta Directiva

CUADRO N. 7

VARIABLE	CANTIDAD
CADA 15 DIAS	3
CADA MES	7
SEGUIDO	2
CUANDO HAY EMERGENCIA	1
NO LOSE	23
NO CONTESTO	3
TOTAL	39

Los abonados tampoco manejan las fechas de reunión de Junta Directiva Esto quiere decir, que la junta no informa de cuando se reúnen, y se reúnen cuando es necesario.

LOS INFORMES DE LA JUNTA DIRECTIVA SON CONFIABLES O NO SEGÚN USTED.

CUADRO N. 8

VARIABLE	CANTIDAD	OPINION
CONFIABLE	30	<ul style="list-style-type: none"> - CUENTAS CLARAS Y BUEN MANEJO - SON PUNTUALES CON TODO - BRINDAN INFORMES - SE VE EN EL MANTENIMIENTO DEL AGUA - SON RESPOSABLES Y FORMALES - ACEPTACION POR PARTE DE LA ASMBLEA - DAN INGRESOS Y EGRESOS - LAS DECISIONES SON DE COMUN ACUERDO - HAY CONFIANZA
		- NO ESTOY ENTERADO

NO CONFIABLE	9	<ul style="list-style-type: none"> - NUNCA ME INVITAN - SIEMPRE HAY FRAUDE ENTRE ELLOS - NO SE, NUNCA HE IDO A REUNION - EL INFORME DE LA ULTIMA REUNION NO FUE MUY CLARO - NO APARECIO EL DINERO DE ALGUNOS PEGUES - LA DIRECTIVA NO DA TODO EN CONCRETO.
TOTAL	39	

Comentario:

La mayoría de los entrevistados manifestaron que los informes que brinda la junta directiva, son confiables, porque ellos son personas responsables y honestas, una minoría plantea que no esta enterado porque no asiste a las reuniones.

EL PAGO DE CUOTA ACTUAL (LPS 25.00) ES SOSTENIBLE PARA EL MANTENIMIENTO DEL PROYECTO

CUADRO N. 9

VARIABLE	CANTIDAD	PORQUE
SOSTENIBLE	26	<ul style="list-style-type: none"> - NO TODOS SON RESPONSABLES CON LA CUOTA - QUE NO PORQUE TODOS LOS MATERIALES ESTAN CAROS PARA LAS EMERGENCIAS.
NO SOSTENIBLE	13	
TOTAL	39	

El 67% opino que el proyecto si es sostenible con la cuota actual, pero un 33% plantea que no los es porque; no todos son responsables con la cuota, porque todos los materiales están caros y los fenómenos naturales también afectan.

SON PUNTUALES EN EL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA
CUADRO N. 10

VARIABLE	CANTIDAD
SI	36
NO	3
TOTAL	39

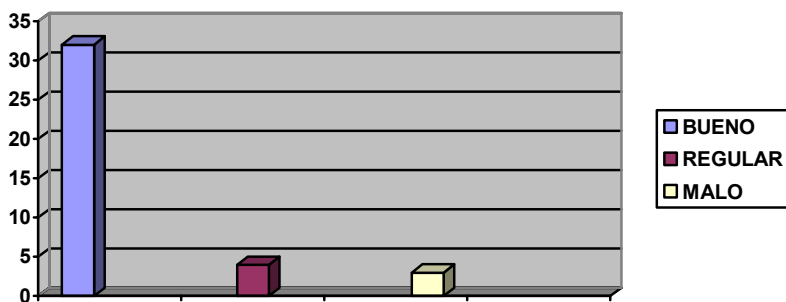
Comentario:

Los entrevistados manifestaron que si son puntuales en el pago del agua, porque si no pagan les cortan el servicio del agua.

COMO VALORA EL DESEMPEÑO DE LA JUNTA DIRECTIVA

CUADRO N, 11

VARIABLE	CANTIDAD	PORQUE
BUENO	32	<ul style="list-style-type: none"> - SON RESPONSABLES Y ESTAN ATENTOS - DAN CUENTAS CLARAS - LO QUE SE PROPONEN LO CUMPLEN - RESUELVEN LOS PROBLEMAS DEL PROYECTO - FUNCIONANDO CUMPLIENDO CON LOS ACUERDOS - SE PORTAN BIEN CON LOS ABONADOS Y EN LA TOMA DE DECISIONES - TRABAJAN MUY BIEN - EN TOMA DE DECISIONES LO HACEN EN SESIONES - LE DAN FUNCIONAMIENTO AL PROYECTO.
REGULAR	4	<ul style="list-style-type: none"> - LE DAN MAS O MENOS FUCIONAMIENTO AL PROYECTO - ALGUNOS SON DECENTES OTROS MANDRAKEROS
MALO	3	<ul style="list-style-type: none"> - NO SE PREOCUPAN PARA TENER AGUA PARA TODOS - NO LLEGAN A LA REUNION - NO FUNCIONAN EN DEVIDA FORMA
TOTAL	39	



- Un 82% Los entrevistados manifestaron que mantiene un buen concepto, confianza y seguridad en la Junta Directiva, porque son personas responsables, honestas y trabajan en conjunto.
- Un 10% manifestaron que algunos no son confiables y que al final todos son mandraqueros.
- Un 8% manifestó que no se preocupan para tener agua para todos no llegan a la reunión y no funcionan en debida forma.

**APOYO DE LA CORPORACION MUNICIPAL
CUADRO N. 12**

VARIABLE	CANTIDAD	PORQUE
SI	11	- AYUDA CON MATERIALES - FACILITA LA MAQUINARIA - COMBUSTIBLE - REPUESTA POSITIVA A SOLICITUD - ARREGLO AL TANQUE
NO	27	- NO SE CUMPLEN LAS PETICIONES - NO ESTOY INFORMADO
NO SE	1	- NO SABE -
TOTAL	39	

Comentario:

El 69% de los entrevistados manifestaron que la corporación no ha cumplido con algunas peticiones que se hicieron del proyecto, por lo que no han recibido ayuda de la municipalidad

Un 28% manifestó que si han recibido apoyo por parte de la municipalidad y un 3% manifestó que no sabía si recibían apoyo o no.

Hallazgos Más Relevantes:

- I. Se puede visualizar fácilmente que la junta directiva se ha ganado la confianza, respeto y credibilidad por parte de los abonados.
- II. Las actividades desarrolladas por la junta directiva van encaminadas a solucionar un problema real, como es el saneamiento de la microcuenca.
- III. Según se aprecia por opinión de los actuales directivos llevan una buena administración en los libros que llevan.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Existe una gran aceptación por parte de los abonados hacia el trabajo realizado por parte de la Junta Directiva

Las actividades desarrolladas por esta junta directiva fueron encaminadas a satisfacer las necesidades de la población y a mantener en buenas condiciones el sistema de agua. Por lo que el 95% de la asamblea esta contenta con los resultados obtenidos de esta Junta.

Recomendación N° 1

- Habrá que buscar una alternativa para que todos los abonados estén conforme con el trabajo de la junta, a lo mejor motivarlos para que participen en todas las reuniones de asamblea.

2. La Junta Directiva ha mantenido un sistema de comunicación entre sus miembros y sus abonados.

Esta permitió que se llevara un proceso mas transparente en el desempeño de sus funciones.

Recomendación no. 2

3. La Junta ha diseñado controles que les permiten llevar un orden en su que hacer como por ejemplo los diferentes libros de actas y contables.

A pesar de los libros que se llevan, a un no se ve reflejado un libro de inventarios don de se haga saber con que cuenta la Junta del Sistema de Agua.

Recomendación no. 3

- El libro de Actas de Asamblea debería estar foliado por la Municipalidad
- Estos libros deben de estar a la disposición de todos los abonados
- Se debe de tener un libro de inventarios sobre los bienes que tienen.

4. La Junta Directiva inició una serie de actividades que habrá que darle seguimiento

Pese a las acciones emprendidas por la Junta actual, estas no son lo suficiente para mantener el sistema óptimo, por lo que se hace necesario dar continuidad a algunas de las acciones y a otras que emprendan la asamblea.

Recomendación no. 4

Darle Seguimiento a las Acciones de:

- Gestión para la construcción del Nuevo Tanque
- Gestión para terminar el saneamiento de la Microcuenca
- Continuar con el mantenimiento del sistema de Agua
- Darle seguimiento a la reforestación
- Cercar el perímetro de la Microcuenca
- Mantener los libros contables al día y a la disposición de los abonados

Recomendación no. 5

- Establecer una solo Fecha de Asambleas para brindar informes, y que estas todos los abonados lo manejen para una mejor comunicación y un mayor desarrollo del trabajo.

Las personas que no conocen el trabajo de la Junta Directiva es porque no se preocupan por la búsqueda de la información.

Recomendación no. 6

- Que la nueva Junta Directiva incite a los abonados a participar en las sesiones que desarrollan, para que todos manejen la misma información.

Recomendación no. 7

La nueva Junta Directiva tiene un gran reto que cumplir, y es de mantener la imagen y credibilidad que ha logrado esta junta directiva.

Recomendación no. 8

Los abonados y la nueva junta directiva deberán de analizar la cuota mensual que se paga, teniendo en cuenta los altos costos de la vida y de los materiales necesarios para mantener un buen proyecto de agua.

ANEXOS

- 1- Herramientas Utilizadas
- 2- Carta de Solicitud