

El Caso de CIARH con el Sector Discapacidad

Nombre del Proyecto:	Inciendiando para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad / Capacitar para Incidir en la ERP.
Línea Estratégica:	Línea 2: generación de capacidades.
Socio ejecutor:	Coordinación de Instituciones y Asociaciones de Rehabilitación de Honduras (CIARH)
Ejecución:	1 de marzo 2005 a 28 febrero 2006 - 1 de junio 2006 a 30 de abril 2007
Actores participantes:	Alejandro Contreras (representante mesa sectorial salud), Roque Germer (coordinador de proyecto ACIERP CIARH) Javier Martínez (promotor APOAUTIS) Karen Chevez (promotora Arca de Esperanza) María Andino (técnico escuela Nazareth) Maité Matheu y Nancy Ochoa (Fondo ACIERP)

La situación que originó la experiencia

El Sector Discapacidad en Honduras está representado por tres grandes redes que son; la Coordinadora de Instituciones y Asociaciones de Rehabilitación de Honduras (CIARH) que aglutina 45 organizaciones, la Federación Nacional de Personas con Discapacidad de Honduras (FENOPDIH) conformada por 11 organizaciones; y, la Federación Nacional de Padres de Personas Especiales de Honduras (FENAPAPENES) que aglutina 22 organizaciones.

Sin embargo; este sector se encontraba dividido, debido a diferentes planteamientos e intereses fraccionados. Se carecía de una representación legítimamente constituida, sus organizaciones de base no contaban de capacidades técnicas para la formulación de propuestas y proyectos y no existían procesos de incidencia para incluir las necesidades del Sector en las políticas públicas. En este contexto se origina la necesidad de mejorar la participación del sector en los espacios de consulta y el fortalecimiento de sus Organizaciones de base, para abrir espacios en el proceso de la ERP, donde se sentían totalmente excluidos e invisibilizados.

Es así como consideran al Fondo ACI-ERP como una alternativa para desarrollar estas capacidades y fortalecer la Participación de su sector por medio de su apoyo permanente a los procesos de incidencia al interior del CCERP y Mesas Sectoriales.

A raíz del Apoyo técnico y financiero del Fondo el sector se fortalece como actor activo en los procesos de Incidencia de la Sociedad Civil, en beneficio de las personas con discapacidad del País.

Los beneficiarios del proceso ha sido un amplio al sector de discapacidad que incluye organizaciones a diferentes niveles como Federaciones, ONGs y grupos de base.

La reconstrucción de la experiencia

En el desarrollo de la experiencia se pueden identificar cuatro fases que abarcan diferentes procesos, los cuales se describen a continuación.

El diagnóstico y diseño de la propuesta

“Cuando empezó a sonar lo del proceso de la ERP, nosotras las personas con discapacidad desconocíamos las formas de participar y buscamos consensuar una idea de cómo podíamos ser beneficiarios de la ERP, entonces se realizaron reuniones entre FENOPDIH, CIARH, los

representantes del sector en el CCERP y los grupos de base para identificar las necesidades del sector. En ese momento, el Fondo ACI ERP lanzaba su primera convocatoria, vimos la oportunidad que estábamos esperando para unificar el sector, fortalecernos, levantar la voz y salir del cascarón en el cual habíamos estado por tanto tiempo, por lo que decidimos hacer una propuesta para presentarla”,

Alejandro Contreras, persona no vidente, representante de la Asociación de Discapacitados de la Villa de San Francisco (ADIVISF).

El proceso de aprobación de la propuesta se dio de manera diferente a las prácticas de otras agencias de cooperación, pues se facilitaron formatos sencillos, lo que hizo que el proceso fuera más eficiente y efectivo con un corto tiempo de resolución. El periodo de negociación no fue burocrático, ya que se brindaban las directrices para mejorar la propuesta, la cual al final no tuvo grandes cambios, la mayoría de observaciones eran de forma y no cambiaron su planteamiento central.

“A diferencia de otros organismos cooperantes la agilización del proceso fue sorprendente rápido y siempre se contó con la asesoría del personal técnico del fondo para la reformulación del proyecto”,

Roque Germer, Coordinador del Proyecto.

La primera etapa de implementación

“La capacitación”: La implementación del proyecto estaría a cargo de CIARH en donde las otras dos redes serían beneficiarias del proceso. El proyecto tenía dos componentes fundamentales; un enfoque fuerte en la capacitación y participación permanente en el proceso de la ERP.

Las capacitaciones estaban dirigidas a los líderes de los grupos de base y a los representantes del sector en el CCERP y en las mesas sectoriales, con la finalidad de fortalecer sus capacidades de incidencia y vigilar porque el sector se beneficiara de los fondos de la ERP.

Este proceso de formación se orientó en los aspectos siguientes: socialización de la ERP e incidencia política y en planificación y formulación de proyectos, para lo cual se impartieron talleres de información sobre la normativa de la ERP y formulación de perfiles de proyectos.

Paralelo a esto se daba un proceso de formación con líderes de 25 de las 60 organizaciones del sector en el marco de las Escuelas de Incidencia Política para lo cual se contaba con el apoyo de Trocaire y *Hándicap*.

Aunado a la capacitación, el proyecto tenía como estrategia de trabajo el acompañamiento técnico a los representantes del sector en el CCERP y en las mesas sectoriales, esto consistía en realizar diagnósticos de necesidades, elaboración de perfiles de proyectos y capacitación en gestión administrativa.

Se contaba con una estrategia de socialización a las organizaciones del sector que consistía en dar a conocer toda la información de las reuniones del CCERP y de las mesas, para esto se diseñó una herramienta de comunicación denominada “NOTICIARH” que es un boletín electrónico mensual que contiene toda la información de los procesos de incidencia y sus resultados. La información es obtenida de los procesos que realizan los grupos de base, de noticias sobre ERP que salen en los medios de difusión masiva, de los informes de las reuniones del CCERP y mesas sectoriales.

Como parte de la estrategia de trabajo se planteó desde un inicio ejecutar una campaña de comunicación masiva para dar a conocer de mejor manera el sector, para ello se planificó realizar publicaciones en medios escritos, para denunciar y promover los éxitos del sector en materia de ERP, programas radiales para debatir la temática de ERP y discapacidad e incidir en el gobierno a favor del Sector, spots radiales, televisivos entre otros. Sin embargo; el sector reflexiona que es un proceso que no podría realizar solo, por lo que se hace necesario establecer alianzas.

Por su invisibilización en las políticas públicas, el sector desconocía información sobre el proceso ERP, carecían de vínculos con los medios de comunicación y espacios de participación pública, se establecieron alianzas estratégicas de **coordinación** con organizaciones de sociedad civil que habían estado involucradas en el proceso ERP. El Sector identificó como aliados claves a FOSDEH, FOPRIDEH y CIPRODEH. En la coordinación con CIPRODEH se buscaba apoyo en la elaboración de estrategias de comunicación, establecimiento de vínculos con los diputados del Congreso Nacional y el acercamiento con los diferentes medios de comunicación. Con FOSDEH se buscó el apoyo para profundizar sobre el marco legal e institucional de la ERP y actualización sistemática sobre el proceso ERP. Se aprovechaba el poder de convocatoria de medios de FOSDEH para llevar a cabo a las conferencias de prensa.

En esta etapa de implementación específicamente en el primer semestre, con relación al Fondo ACI-ERP se dio muy poca comunicación, por lo que surgieron ciertos problemas que hicieron poner en duda los resultados del proyecto y el manejo de los fondos. No obstante, desde el equipo técnico se tomaron medidas correctivas, al mismo tiempo a lo interno de CIARH se hicieron cambios que desembocaron en una mejor y mayor credibilidad en la implementación del proyecto. A partir de este período se han mejorado los canales de comunicación y coordinación en las dos vías, se recuperó la confianza por parte del Fondo, lo cual generó la apertura a participar nuevamente y presentar una nueva propuesta.

El Rediseño

La reorientación del proceso: Al cerrarse el primer proyecto financiado por el Fondo ACI ERP, se hicieron reuniones con grupos focales, en las cuales se consultaba lo que se esperaba del proyecto, su percepción de lo que se había hecho y lo que debería ser diferente. Se hizo una evaluación técnica en donde se dieron a conocer los resultados e impactos del proyecto. De cara a los cambios en el contexto en torno al proceso de la ERP, surge la preocupación de los grupos de base para elaborar proyectos y propuestas para acceder a los fondos de la ERP que serían descentralizados a través de las municipalidades. Con el cambio en el panorama Nacional el sector hace una apuesta fuerte por involucrarse e incidir en el nivel local.

Por otra parte, el interés que despertó en el sector la participación de las escuelas de incidencia ya que sólo habían sido beneficiadas 25 de las 60 organizaciones, se consideró incorporar en esta nueva etapa de implementación un proceso de capacitación en incidencia política, enfocado en el tema de negociación y estrategia de medios.

Ante las necesidades e intereses manifestados por las organizaciones del

sector y los cambios en el contexto ERP, presentan una solicitud de segunda fase al Fondo ACI-ERP, en la que se incorporaban los elementos de la evaluación.

“En esta reorientación con enfoque a lo local, el papel del Fondo ACI ERP fue fundamental pues siempre ha estado sensible a los cambios del contexto, lo que permitió que la propuesta se aprobara en un espacio de tiempo corto. Se dieron algunos insumos que surgieron del Comité de Programa, sumado el aporte en la negociación por parte del equipo técnico del Fondo, para que se incorporaron en la propuesta, pero que no modificaban el planteamiento.”

Roque Germer coordinador de proyecto del CIARH.

Se observa un sector que paralelamente sigue participando e incidiendo a nivel nacional y que a través del CIARH y sus beneficiarios continuarán el proceso de incidencia a nivel local.

La participación del sector a nivel local

Tal y como se menciona anteriormente, demandan la necesidad de acceder a los fondos de la ERP, que debido a los cambios de contexto se manejarían a través de las municipalidades, sin embargo; para poder ser partícipes de dicho proceso se ven en la necesidad de iniciar un proceso de formación en planificación de proyectos y la guía metodológica de la Unidad Nacional de Apoyo Técnico (UNAT). En esta participación a nivel local, se ha hecho partícipe al resto de las afiliadas pertenecientes a las otras redes integrantes del (FENAPANES y FENOPDIH).

Se retoma nuevamente el fortalecimiento de capacidades que incluyó capacitación en incidencia política, específicamente en negociación y estrategia de medios de comunicación, a fin de que las propuestas elaboradas por los grupos bases pertenecientes al Sector fueran aprobadas.

Concretizando acciones en este proceso de capacitación se impartieron talleres de incidencia, descentralización, instrumentos de participación municipal, contraloría social, rendición de cuentas y elaboración de propuestas.

Por otra parte el proyecto contemplaba el acompañamiento técnico tanto en la elaboración de proyectos como en la gestión de los mismos.

Paralelamente a la incidencia al nivel local, se ha estado haciendo incidencia en el nivel nacional a través del CCERP, equipo técnico del CIARH y demás representantes del sector, dando seguimiento al desembolso de los 20,000 millones de lempiras que fueron aprobados para proyectos nacionales.

En esta nueva etapa de implementación ha sido necesario construir alianzas con actores claves del proceso, como la AMOHN, con quien han establecido un compromiso de

El análisis de los resultados e impacto del proyecto

apoyo para las acciones de incidencia en las alcaldías que están renuentes a brindar el apoyo.

Durante la implementación de este proyecto, ha habido cambios de contexto que han implicado una reorientación de las acciones, por lo que se ha solicitado en varias ocasiones a la agencia administradora del Fondo la autorización para realizar actividades no planificadas.

“La política del Gobierno ha sido bien fluctuante y el Fondo ACI ERP siempre ha estado abierto a esos cambios, dando una solución rápida que permita reorientar acciones con base a esos cambios. Hay más flexibilidad desde el Fondo que con otras agencias”

Roque Germer, Coordinador del Proyecto.

En el nivel nacional se puede mencionar como resultado del proceso de incidencia realizado a través del CCERP que el sector tuviera acceso al total de los fondos de condonación de la deuda, ya que el planteamiento inicial desde el Grupo de Sociedad Civil era que el Sector solo accediera al eje social que representa el 35% de los recursos.

Durante el tiempo que el Sector estuvo a cargo de la Presidencia Pro-tempore del CCERP, se diseñó un plan estratégico y un reglamento interno del Grupo de Sociedad Civil del CCERP.

La capacidad del sector en preparación de propuestas de proyectos se ha fortalecido durante este proceso y se cuenta con un proyecto macro por L108.0 millones de 48 proyectos a nivel nacional, principalmente en el sector educación, salud, micro-empresa, trabajo y familia.

“Cuando CIARH nos informa que habían disponibles L700.0 millones para las municipalidades de los fondos de la ERP, las organizaciones del sector nos capacitábamos para preparar y gestionar los proyectos”

María Andino de la Escuela Nazareth.

El proceso ha fortalecido la participación de los grupos de base en el nivel local y se ha logrado incluir las necesidades de las personas con discapacidad en los Planes de Desarrollo Estratégico Municipal (PEDM) de los municipios de Comayagua, La Paz, La Esperanza, Intibucá, Juticalpa, Villa de San Francisco, La Ceiba, Pimienta, Potrerillos, Villa Nueva y Olancho.

En cuanto a la gestión de proyectos para presentarlos a las municipalidades que van a ser financiados con fondos ERP (Lps. 700.0 millones) fueron 15 iniciativas del Sector que representan el 27% del total del eje social en esos municipios.

Como se observarán los resultados tanto a nivel nacional como local, se ha dado una gran visibilización del sector, generadas capacidades en procesos de incidencia, mayor unificación del sector y lo más importante como lo comenta Don Alejandro Contreras:

“es el poder levantar nuestras voces y no seguir teniendo miedo de reclamar nuestro lugar en la sociedad, ahora ya no podremos ser engañados ni relegados tan fácilmente”

Lecciones aprendidas

Empoderamiento de los grupos de base: Para lograr el empoderamiento de los grupos de base en torno al proceso ERP voluntad por parte del ejecutivo, si se diseñara una estrategia de fortalecimiento de liderazgo de los grupos de base se puede lograr influenciar con mayor efectividad al gobierno central.

Para lograr el fortalecimiento de capacidades técnicas de los grupos de base en formulación de proyectos es necesario previamente hacer una campaña de sensibilización y promoción, haciéndoles ver la importancia de la capacitación para el mejoramiento de sus organizaciones.

Para alcanzar la unificación de los grupos de base es necesario que el liderazgo a nivel de las Juntas Directivas de las redes estén conscientes de la unidad como fortaleza para ser incluidas en las políticas de desarrollo municipal es necesario implementar estrategias que promuevan y contemplen que los líderes se concienticen, adquieran el compromiso político y asuman la responsabilidad de llevar a la práctica el efecto multiplicador.

Incidencia política

La estrategia de incidencia del sector discapacidad debe estar dirigida a nivel de las secretarías del Estado, el Congreso Nacional y la Presidencia para que incluyan sus prioridades en los planes sectoriales. Un fuerte compromiso de los grupos de base en torno a las necesidades del sector y el posicionamiento en torno a la ERP puede potenciar el impacto de los logros hasta ahora conseguidos.

Las alianzas y coordinación con organizaciones experimentadas en temas afines son fundamentales para la apertura de espacios, vínculos con actores clave de los procesos y potenciar el impacto de la intervención.

Coordinación con los donantes y el ciclo

La apertura y flexibilidad en torno a los cambios en el contexto por parte de los financiadores (agencias de cooperación, donantes, en este caso el Fondo ACIERP) permite que los proyectos se vayan adaptando y se reorienten a la obtención de mejores resultados.

Para mejorar el apoyo continuo del Fondo y potenciar la generación de conocimiento es necesario crear un mecanismo de comunicación permanente que permita ver los avances del proyecto y las dificultades encontradas durante el proceso.

De haberse socializado de resultados de otros procesos similares, se hubieran retomado elementos que seguramente fortalecerían los proyectos. Por lo que es necesario que el Fondo retroalimente a todas las demás socios sobre los logros e impactos que cada organización socias ha ido alcanzando.

Recomendaciones

1. Desde lo interno de CIARH hacia las afiliadas se recomienda seguir potenciando los conocimientos adquiridos y para aquellas que ya recibieron fondos de la ERP, poner en práctica la transparencia y la Auditoría Social, validar todo el trabajo de incidencia que se realizó y ejecutar los fondos de manera correcta.
2. De los beneficiarios hacia CIARH mejorar la comunicación y tomar en cuenta la metodología para impartir los talleres, si es posible adaptarla a los niveles de cada una de las afiliadas y que se haga más participativa.
3. En los talleres incluir el componente de réplica, para que los líderes o personas participantes, tengan la capacidad de generar efectos multiplicadores
4. Promover dentro del Sector Discapacidad la igualdad de género

5. Para el Fondo ACIERP: brindar mayor Asistencia Técnica del personal del donante para el personal involucrado en el proyecto, que sirva de guía en el diseño, metodología, seguimiento y monitoreo del proceso.
6. Seguimiento cercano del proceso en cada una de las etapas.
7. Incrementar el monto y tiempo de los proyectos encaminados a los procesos de Incidencia hasta \$ 50,000.00 y 2 años, debido a que a diferencia de los procesos de auditoría social y comunicación de la ERP que son relativamente cortos los procesos de incidencia son por característica general extensos y costosos.
8. Servir de plataforma de apertura con los principales entes gubernamentales, por ejemplo Congreso nacional y ejecutivo.
9. Mejorar la comunicación con las contrapartes y mantener actualizada la información en la red por medio del sitio web y la creación de boletines trimestrales con los logros y desaciertos de todos los proyectos financiados por el fondo.